



ט"ז שבט תשפ"ג
 07 פברואר 2023

**לכבוד
 המציעים במכרז**

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מס' 04/2022 - ביצוע איפיון תפקידים והקמת מערכת אבחון לצורך מיון מוקדם בשירות האזרחי

- להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז. במקביל לפרסום מסמך זה מפורסם נוסח מעודכן של מסמכי המכרז בו מוטמעים עדכונים. נוסח זה יחליף את הנוסח הקודם ויחייב את המציעים.
 2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
 3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	אילו נתונים פסיכומטריים ידרשו על מערכת המיון, והאם נדרש לצרף מחקרי תוקף מלאים לרמת הכלי	אם הכוונה בשאלה זו להוכחת דרישות הסף, אין דרישה לרמת הכלי, אלא למערכת בכללותה, ראו תשובה בעניין זה בשאלה 15.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			אם הכוונה לנתונים פסיכומטריים של המערכת שתורכב עבור הרשות, ראו בנספח א'1 סעיף 3.6 וסעיף 3.7 מצוין כי הרכבת מערכת המיון תכלול הכנה של תשתית פסיכומטרית לבקרה ותיקוף שלה. על בסיס התשתית הזו יאספו הנתונים הפסיכומטריים בהרצת החלוץ (נספח א'1 סעיף 4.1) ויעשה הדיווח בדוח החודשי בתקופת ההרצה השוטפת. ראו התייחסות לעניין זה בפירוט אבני הדרך לתשלום, סעיף 8.2.2 אבני דרך ז', ח' ו'.
1.	כללי	האם יש דרישה מקדמית לגבי מדידת כישורים קוגניטיביים ו/או למדידת executive functions – מבחינת המדדים שיבחנו וסוג הכלים שיבחנו אותם.	גיבוש המדדים התעסוקתיים ואופן הערכתם בקרב המועמדים הינו חלק מתכולת המכרז (ראו נספח א'1, סעיפים 2.6 ו 3.2).
2.	כללי	האם יש דרישה ספציפית לגבי נורמות והתאמות ללקויות/מוגבלויות ?	ראשית נבהיר כי אוכלוסיית היעד של המכרז אינה כוללת צעירים וצעירות עם מוגבלויות, אך יכולים להיות בהם צעירים וצעירות עם לקויות למידה, כשיעורם באוכלוסייה הכללית. בנספח א'1 סעיף 5.1 מופיעה דרישה למתן מענה למי שיש להם צרכי היבחנות מיוחדים, למשל תוספת זמן. אין דרישה לנורמות נפרדות. מציע שמחזיק בנורמות כאלה מוזמן להציג יכולת זו כחלק מהאיכויות המקצועיות שלו.
3.	כללי	האם ישנה דרישה שמערכת המיון תוכל להיות מופעלת גם פיסית ולא רק מקוון ?	בהמשך לתשובתנו לשאלה הקודמת (שאלה 2), בנספח א'1 סעיף 5.1 מופיעה דרישה למתן מענה למי שיש להם צרכי היבחנות מיוחדים, כשיעורם באוכלוסייה נורמטיבית. מניסיון הספק בהפעלת מיון מרחוק, עליו להיערך לצרכים יחודיים שעולים הכוללים בין השאר צורך בהנגשת אתר פיזי. בנוסף, נדרש כי המערכת המקוונת שיעמיד הספק תעמוד בדרישות הנגישות שקובע החוק.
4.	כללי	האם במושג "מערכת" הכוונה למערך גיוס הכולל מספר מרכיבים אנושיים וטכנולוגיים או הכוונה למערכת דיגיטלית בלבד באמצעותה ינוהל התהליך?	בנספח א'1 סעיף 3 מפורטת התכולה המצופה ממערכת המיון ובסעיף 5 מפורטים השירותים המתבקשים בשלב ההרצה השוטפת. כאמור בסעיף זה, בין היתר, תכלול המערכת גם ראיון אישי ומבחן קבוצתי, שיבוצעו באופן מקוון.
5.	כללי	מי אמור להפעיל את מערכת המיון לאחר שהוקמה?	מפרט השירותים המתבקשים מפורט בנספח א'1 והוא כולל, כמצוין בסעיף 5, גם הרצה שוטפת של מערכת המיון.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			במסגרת הצעת המחיר יש להגיש הצעה גם ביחס להרצה השוטפת של המערכת. לרשות תעמוד הזכות להפעיל את המערכת באופן שוטף במהלך תקופת ההתקשרות באמצעות הספק הזוכה. עם זאת, כאמור בסעיף 3.4 לנספח א'1, "למען הסר ספק, לרשות תעמוד האפשרות להפעיל את המערכת על רכיביה, באמצעות ספק ביצוע אחר, היה ויעלה הצורך בכך. הרשות תחזיק בזכויות היוצרים על הרכיב היעודי שיפותח, כאשר הרכיבים הסטנדרטיים יהיו זמינים לשימוש על ידי ספק אחר, לפי הצורך גם באמצעות רכישת זכויות שימוש מבעלי הזכויות על הכלי".
6.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 3.4	האם מצופה מאיתנו, להסכים להעביר את הידע הייחודי שלנו לספק אחר במידה והרשות תחליט על כך? מבוסס על הסעיף הבא: "למען הסר ספק, לרשות תעמוד האפשרות להפעיל את המערכת על רכיביה, באמצעות ספק ביצוע אחר, היה ויעלה הצורך בכך. הרשות תחזיק בזכויות היוצרים על הרכיב היעודי שיפותח, כאשר הרכיבים הסטנדרטיים יהיו זמינים לשימוש על ידי ספק אחר, לפי הצורך גם באמצעות רכישת זכויות שימוש מבעלי הזכויות על הכלי".	יש להבדיל בין הרכיבים הטכנולוגיים לבין רכיבי התוכן של המערכת. הפלטפורמה הטכנולוגית, על רכיביה, הינם בלעדיים לספק ויש לו זכויות עליהם. באשר לתוכן מערכת המיון (המבחנים, השאלונים, פרוטוקול הריאיון ומבחן המצב, וכמובן המדדים התעסוקתיים שיפותחו וישמשו בדוח המסכם על מועמד) מצופה כי הם יהיו בני העברה ליישום על ידי ספק אחר. העברה כזו תתאפשר מכיון שמערכת המיון תהיה מבוססת על רכיבים סטנדרטיים שעבורם קיימות חלופות או שניתן לקבל או לרכוש את זכויות יוצרים לשימוש בהם. כל התאמה שתבוצע ברכיבים האלה תהיה תחת זכויות יוצרים של הרשות. בנוסף, לרשות יהיו זכויות היוצרים על הרכיב היעודי שיפותח לצורך הערכת רצונות המועמדים.
7.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 3	מועד אחרון להגשת הצעות - לאור מורכבות המענה למכרז והיקפו, נבקש דחיה של מספר שבועות במועד הגשת ההצעות.	הבקשה מתקבלת. מועד אחרון להגשת ההצעות יעודכן ליום שלישי 14.3.2023 שעה 12:00. בנוסף, לאור השינויים במכרז, יתאפשר סבב ב' של שאלות הבהרה עד ליום חמישי 16.2.23.
8.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 3.2	נבקש כי במקרים בהם תבחר הרשות להאריך את תקופת ההתקשרות רק ביחס לחלק מסל השירותים, תשונה בהתאם הדרישה להיקף הצוות הניהולי והמקצועי אשר הרשות הגדירה.	בנספח א'1, מפורטות הדרישות מהצוות המקצועי עבור כל שירות – אפיון התפקידים, הרכבת המערכת, הרצת חלוץ והרצה שוטפת.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			המכרז מפרט את סוג אנשי הצוות הנדרשים, אך לא את היקפם, כך שלא ברורה השאלה.
9.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 4.2	"למעט החברה הערבית ואנשים עם מוגבלות" - מה המשמעות המעשית של משפט זה ביחס לעבודתו של הספק? האם ומתי צפוי להיות שינוי בהקשר זה? מן הסתם שינוי מסוג זה, יצריך תשומות נוספות והתארגנות ייעודית מצד הספק, כך שנבקש לקבוע כי במידה וצפוי להתבצע שינוי זה, ימופו התשומות הנוספות הנדרשות מהספק ויבוצע תמחור ביחס אליהן.	לא נדרשת בהגשת ההצעה למכרז התייחסות למתנדבים מהחברה הערבית ולאנשים עם מוגבלות. כל שינוי בהיבט זה ידרוש התאמות ותמחור נפרדים, והספק לא יידרש לבצע שירותים עבור אוכלוסיות אלו ללא הסכמתו.
10.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 4.2.1	"כלל התפקידים" - כמה תפקידים ישנם במערך השירות האזרחי?	אין הגדרה מוסכמת של תפקידים נכון להיום. נכון להיום כל גוף מפעיל מגדיר בעצמו את התפקידים, כך שלעיתים אותו תפקיד מוגדר באופן שונה. זו מטרת השירותים הנדרשים במכרז – האחדת כלל המתנדבים תחת תפקידים מוגדרים היטב. פירוט היקף המתנדבים, הגופים המוכרים, הגופים המפעילים ומקומות השירות מפורט בקובץ האקסל שצורף כעת בדף המכרז באתר מינהל הרכש.
11.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 4.2.2	"איסוף היקף המתנדבים בכל אחד מהתפקידים, בכל אחד מהגופים המפעילים, מצוי מול רצוי" - האם המידע קיים באופן מסודר בכל גוף מפעיל או שמא ישנו צורך בעבודת איסוף נתונים? האם באחריות כל גוף מפעיל לאסוף, לעבד ולארגן את הנתונים ולהעבירם לספק? לתשובת הרשות ישנה השלכה מהותית על ההתארגנות והתמחור של המציעים במכרז.	האחריות על איסוף הנתונים מהגופים המפעילים מוטלת על הספק. הגורם האחראי על הפרויקט ברשות ואנשי הקשר בגופים המוכרים, יסייעו בתקשורת עם הגופים המפעילים. כמו כן, מובהר כי בידי הרשות מידע על התקינה ועל איוש התקנים בפועל והוא יועבר לספק.
12.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 4.2.4	"מנגנון אופטימיזציה להשמת המתנדבים לתפקידים השונים, תוך התייחסות למאפייני התפקיד וצרכי הגופים המפעילים" - האם הכוונה היא שעל הספק לכלול במערכת שלו הצלבה בין הנתונים האבחוניים של כל נבחן לבין התפקידים המתאימים לו לפי מידת ההתאמה לכל תפקיד ובהתייחס לצרכי הגופים המפעילים?	מנגנון האופטימיזציה <u>אינו נדרש מהספק במסגרת מכרז זה</u> . עם זאת, על הספק לקחת בחשבון בעת גיבוש המדדים התעסוקתיים והרכבת מערכת המיון, כי אלה ישמשו את הרשות במסגרת מנגנון אופטימיזציה שייבנה בעתיד.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
13.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 5.2	לאור החשיבות הלאומית של השירותים הנכללים במכרז והרגישות העצומה שבביצועו באופן מקצועי ביותר, ניתן להניח שתנאי הסף שנקבעו – מטרתם היא התמקדות במציעים העומדים ברף המקצועי הגבוה ביותר בתחום נשוא המכרז - פסיכולוגיה תעסוקתית-ארגונית. מכך, נראה כי נשמט תנאי סף מהותי אשר נדרש להבטיח מטרה זו. אחת הדרכים העיקריות לזהות מציעים מתחום הפסיכולוגיה התעסוקתית אשר הינם בעלי סטנדרט מקצועי גבוה ומחוייבות לרמה פרופסיונאלית גבוהה, הינה היותם של גופים אלו מוכרים על ידי משרד הבריאות כמוסדות המכשירים להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית. היותו של ספק בתחום הייעוץ, האבחון והמיון התעסוקתיים - מוסד מוכר להתמחות, מהווה ערובה לרמתו המקצועית ולהיותו גוף אשר מחויב בהגדרה לבצע תהליכי הדרכה ועבודה קפדניים ואיכותיים. מתוך הבנה שהרשות לשירות אזרחי אכן שואפת לבצע תהליך תחרותי בין קבוצת ספקים אשר עומדים ברף מקצועי סטנדרטי וכגוף ממשלתי, מתאימה עצמה הרשות לרגולציה הממשלתית הנהוגה בתחום, נבקש כי היות המציע גוף מוכר להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית, תהווה תנאי סף למכרז זה. לעניות דעתנו כל התנהלות אחרת בהקשר זה, עשויה להתפרש כהתפשרות לא ברורה על רמתם המקצועית של המציעים הרלוונטיים למכרז זה.	היות המציע מוסד מוכר להתמחות מקנה ניקוד באמות המידה לאיכות (סעיף 9.6.1. ג' למכרז). כמו כן קיימים תנאי סף המבטיחים את המקצועיות של הפסיכולוג התעסוקתי. אין שינוי בתנאי הסף.
14.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 5.2	לאור זאת שהמכרז כולל מרכיב מהותי של הפעלת מערכת מיון ממוחשבת לבחינת מועמדים מרחוק, ולאור העובדה שעל מנת שספק בתחום האבחון יוכל לתת מענה מקצועי מלא וגמיש בהיבט של מערכת מבחנים ממוחשבת, ברור כי עליו להיות בעלים של מערכת המבחנים ולא לעשות שימוש במערכות של גופים אחרים במסגרת הסדרים כאלו או אחרים. נבקש שנושא זה יהווה גם הוא תנאי סף במכרז.	הבקשה אינה מתקבלת.
15.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 5.2.1	"מגוון מדדי תוקף" - נבקש לוודא כי הכוונה היא למדדי תוקף כפי המפורט בס"ק ד' בסעיף 3.2.3.5 בעמוד 9	הדרישה כוללת בדיקת התפלגויות, בדיקת מהימנות, תוקף מבנה, תוקף נראה. הסעיף יעודכן בהתאם.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
16.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 5.2.2	מתוך הבנה כי היקף הפעילות בשנים האחרונות של המציעים בתחום המיון וההערכה, מאפשר להתרשם מהיכולת של מציע זה או אחר לתת מענה מלא להיקפי פעילות האבחון המשמעותיים שבפרוייקט זה, וזאת במקביל לטיפול בלקוחות אחרים, נראה כי התנאי כפי שהוגדר אינו מספק על מנת להבטיח מטרה זה. מניסיונו הרב, על מנת להבטיח שספק יוכל לתת מענה לבחינתם של 6000 מועמדים בשנה עבור הרשות במקביל לטיפול באלפי מועמדים אחרים, על הספק להיות בעל ניסיון של בחינת 20,000 מתמיינים בכל שנה ב-5 השנים האחרונות, מתוכם לפחות 3000 מתמיינים בכל שנה שעברו יום אבחון הכולל ראיון פסיכולוג וגם מבחן קבוצתי. נבקש לשנות את הסעיף לדרישה הנ"ל וזאת על מנת להבטיח שרק ספקים בעלי יכולת לבצע את שירותי האבחון והמיון באופן מספק יוכלו לגשת למכרז זה.	אין שינוי בתנאי המכרז.
17.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 5.3	מבוקש להבהיר כי מנהל הפרוייקט (5.3.1) הפסיכולוג התעסוקתי (5.3.2) והפסיכומטריקאי (5.3.3) יכולים להיות אדם אחד ובלבד שמתקיימים בו כל תנאי הכשירות	אכן כן.
18.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו 5.3.1.2	נבקש לוודא שהכוונה היא לסה"כ הכנסות בתקופה של שנה עד חמש שנים מכלל הפעילות בפרוייקט (אחד או יותר) מול מזמין אחד או יותר?	נדרש פרויקט אחד לפחות העונה על התנאים המפורטים בסעיף. נוסח הסעיף יעודכן כך שבמקום המילה "מזמין/ים" יבוא "מזמין".
19.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו 5.3.2.2	בהנחה שהרשות מעוניינת הגופים הבולטים בישראל בתחום האבחון התעסוקתי והייעוץ הארגוני יגשו למכרז זה, נבקש לשנות את תנאי זה. מניסיונו, ברובם המוחלט של הפרוייקטים שבהם ארגונים גדולים מבצעים תהליך ניתוחי עיסוק (בוודאי כזה הכולל שימוש במספר שיטות לאיסוף מידע ובוודאי כזה שנועד לשרת בנייה של מערכת מיון לאבחון לעיסוקים אלו), מבוצע ניתוח עיסוק ל-1-3 תפקידי ליבה בארגון. נדירים המצבים שבהם ארגון מבצע ניתוח מסוג זה, במסגרת פרויקט יחיד, ל-20 תפקידים. לאור זאת ועל מנת להימנע ממצב שבו אין כלל מציעים שעומדים בתנאי זה (או שישנו רק מציע אחד) נבקש לשנות את התנאי "הפרוייקט כלל איפיון	הדרישה מתייחסת לפסיכולוג התעסוקתי, בין אם עשה את הפרוייקט במסגרת עבודתו אצל המציע ובין אם במסגרת אחרת. בנוסף, תנאי הסף בסעיף 5.3.2 יעודכן כך: 5.3.2.1. בעל תואר אקדמי שני בפסיכולוגיה, הרשום בפנקס הפסיכולוגים כמומחה בפסיכולוגיה תעסוקתית בענף המיון (ענף 1). 5.3.2.2. בעל ניסיון מצטבר מוכח, במהלך שבע השנים האחרונות, בביצוע של לפחות 10 ניתוחי תפקידים (או עדכון שלהם), העונים על הדרישות האלה: א. ניתוח התפקיד כלל מגוון שיטות לאיסוף מידע ממגוון בעלי עניין.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		וניתוח של יותר מתפקיד אחד" או לחלופין לקבוע כי הסעיף יאפשר הצהרה על ביצוע של מ-100 ניתוחי עיסוק למטרת מיון והערכה בתקופה של 5 שנים כתנאי סף (ויותר מכך על מנת לקבל ניקוד איכות).	ב. עבור כל תפקיד נכתב מפרט מסכם המתייחס למשימות הכרוכות בביצועו, ההכשרה, הידע, המיומנויות והכישורים הנדרשים על מנת למלא אותו. 5.3.2.3 בעל ניסיון של שנה לפחות במהלך שבע השנים האחרונות, בניהול פרויקט או ביצוע תפקיד שהיה כרוך בהנחיה מקצועית של שלושה אנשי צוות לפחות (סטודנטים לפסיכולוגיה, מתמחים, פסיכולוגים) שחלק מעיסוקם כלל איפיון וניתוח תפקידים. 5.3.2.4 בעל ניסיון מוכח שהתקיים במהלך שבע השנים האחרונות, בביצוע שני פרויקטים של הרכבת מערכת מיון והערכה, בהתאם לכל המפורט להלן, במצטבר: א. עבור ארגונים גדולים (מעל 1,000 עובדים), מענפי תעשייה שונים. ב. כל מערכת בודקת התאמה לחמישה תפקידים שונים, לפחות. ג. כל מערכת כוללת לפחות ארבעה כלי מיון, שלפחות אחד מהם פותח באופן יעודי. ד. למערכת נעשתה בדיקת איכות פסיכומטרית (התפלגויות, בדיקת מהימנות, תוקף מבנה, תוקף נראה). בנוסף על כך, יעודכנו אמות המידה לפסיכולוג המוצע, ואמת המידה בסעיף 9.6.4 תעודכן כך: "יבדק ניסיון הפסיכולוג התעסוקתי המוצע במהלך שבע השנים האחרונות באיפיון וניתוח תפקידים. עבור כל פרויקט של איפיון וניתוח 10 תפקידים או יותר עבור ארגון גדול (500 עובדים או יותר), במגוון שיטות תוך כתיבת מפרט מסכם יינתנו 3 נקודות ועד למקסימום של 9 נקודות בגין 3 פרויקטים".
20.	חלק א' נוהל המכרז ותנאי 5.3.2.3	"כל מערכת כוללת לפחות ארבעה כלי מיון, שלפחות אחד מהם פותח באופן יעודי" - לאור העובדה שמערכות מיון, בוודאי מבוססות ומתוקפות לא מתמקדות לרוב בניתוח כלים ייעודיים לכל לקוח או תפקיד אצל לקוח, אלא בהתאמות ייעודיות (תכנים, נורמות וכיו"ב) של כלים ומערכות	הבקשה אינה מתקבלת.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		למול צרכים של לקוח מסויים, נבקש כי יתווסף לתנאי זה המשפט "או הותאם באופן ייעודי ללקוח."	
21.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 5.3.4	ברור כי בעת ביצוע הפרוייקט בפועל, יש מקום להעסקה של מומחה תוכן בתחום השירות הלאומי, כפי שהוגדר במכרז. עם זאת, סביר להניח שלרוב או כל הגופים המקצועיים הרלוונטיים לתחום המכרז, אין איש צוות העונה להגדרה הנ"ל ומדובר על אדם שיועסק ספציפית למול מכרז זה (אלא אם ישנו גוף מסויים שרק לו יש אדם כזה ואז יתכן וישנו טעם לפגם בסעיף זה). לאור זאת, נבקש כי העסקתו של מומחה השירות הלאומי תהיה חלק ממחויבות הספק לאחר זכייתו (בתוך הזמן המוגדר ועל פי הדרישות של ניסיונו הייחודי) ולא כתנאי סף מקדים.	הבקשה אינה מתקבלת.
22.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 6.8	היקפי פעילות ספציפיים מול לקוחות הם סוד מסחרי שאין המציע רשאי לפרסם וקל וחומר שממצאים פסיכומטריים מספריים של פרוייקט מיון אצל לקוח ספציפי הינם סוד מקצועי שלא נהוג לבקש לחשוף במכרזים. לאור זאת שמדובר במידע הנמצא תחת ההגדרה 'עמידה בתאי סף ואיכות', לא ניתן יהיה לכאורה להצהיר שמידע זה הוא חסוי ולבקש להסתירו. נבקש להסיר את הדרישה לפירוט ספציפי של נתונים אלו.	אפשר להסתפק באומדנים, למשל: - יותר מ 1,000 נבחנים - מהימנות מעל... (לפרט באיזו שיטה) - אחוז המקרים בסטיית תקן אחת מעל ומתחת לממוצע וכדומה.
23.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 6.9	מדדים פסיכומטריים של מערכת מיון וכלי מיון הינם סוד מקצועי מהותי של ספקים בתחום האבחון והמיון. לאור זאת שמדובר במידע הנמצא תחת ההגדרה 'עמידה בתאי סף ואיכות', לא ניתן יהיה לכאורה להצהיר שמידע זה הוא חסוי ולבקש להסתירו. נבקש להסיר את הדרישה לפירוט ספציפי של נתונים אלו.	ראו מענה לשאלה 22 לעיל. באשר לכלי מיון, אפשר לפרט את הרכיבים הסטנדרטיים ובתיאור כללי את הרכיבים הייעודיים, בלי צורך בפירוט נוסף.
24.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 6.10	ממצאים פסיכומטריים של בדיקת מערכת מיון וכלי מיון הינם סוד מקצועי מהותי של ספקים בתחום האבחון והמיון. לאור זאת שמדובר במידע הנמצא תחת ההגדרה 'עמידה בתאי סף ואיכות', לא ניתן יהיה לכאורה להצהיר שמידע זה הוא חסוי ולבקש להסתירו. נבקש להסיר את הדרישה לפירוט ספציפי של נתונים אלו.	ראו מענה לשאלה 22 לעיל.
25.	חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו 8.1.2.4	מהו מספר הנבחנים המשוער (ללא התחייבות כמובן) השנתי? האם מספר זה צפוי להשתנות משנה לשנה? כיצד מתחלקות תקופות המיון על פני השנה?	ללא כל התחייבות – כ-6,000 מועמדים בשנה. מספר זה מוערך ויכול שיגדל.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
26.	חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו 8.1.2.4	מהו הרציונל של הרשות להבחין בתמחור שעל המציע לקבוע בין בחינת מועמד כשהוא בין 2000 המועמדים הראשונים שתבחן הרשות בחודש מסויים לבין בחינת מועמד כשהוא המועמד ה-2001 והלאה? כמו כן, האם אכן מתכוונת הרשות לשלוח יותר מ-2000 נבחנים בחודש נתון?	הרשות מבקשת למצות את היתרון של לקוח גדול. ככלל בחודשי החורף (דצמבר-מרץ) מידי שנה צפויים היקפים גדולים יותר.
27.	חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו 8.1.2.4	"על המציע לפרט את הצעת המחיר שלו להשתתפות במיון למועמד אחד תוך חלוקה בין רכיבי העלות השונים" - נבקש לקבל חידוד לדרישה זו - כשמתבצע לדוגמא ראיון במסגרת תהליך אבחון מלא - בסופו נכתב סיכום פסיכולוגי שמשמש את כותב חוות הדעת ואילו כשראיון מתבצע ככלי בודד, בסופו תכתב חוות דעת סופית ללקוח - מדובר בתהליכים שונים עם תמחור שונה. לא ניתן להניח שעלות כל המרכיבים כשהם נעשים באופן בודד היא חלוקה של מחיר אבחון מלא.	עלות הרכיבים הבודדים תסתכם לעלות 1D. הרשות מבקשת לתמחר כל רכיב בנפרד על מנת שתישמר לה הזכות להשתמש רק בחלק מהרכיבים במקרים חריגים כמו - אבחון חוזר.
28.	חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו 8.1.2.4	"עלות הפקת דו"ח" - לאיזה דוח הכוונה?	הכוונה לתוצר המפורט בנספח א' 1 סעיף 5.9.1 "סיכום הערכה עבור כל נבחן ברשומה שתתממשק עם הכלי הממוחשב שתבנה הרשות ותכלול את הערכתו על פני המדדים התעסוקתיים (בסולם 1-9), את מיפוי רצונותיו, פסקה על חוזקותיו ופסקה על חסמים צפויים בהשתלבותו בשירות האזרחי"
29.	חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו 8.1.2.4 - הצעת מחיר	אנא אישורכם כי המחיר שעל המציע לנקוב ברכיב D1 בטבלה הינו סכום של ארבעת רכיבי העלות השונים המפורטים בהמשך (מיון ממוחשב, מבחן קבוצתי, ראיון אישי, הפקת דוח והרצת שאלות משוב)	ראו מענה לשאלה 27 לעיל.
30.	חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו 8.2 - לו"ז, אבני דרך	ביצוע אבן דרך א (מסמך המפרט את האשכולות ומאפייניהם ואת התפקידים שכולל כל אשכול) הכוללת סיורים, קבוצות מיקוד, ראיונות ועוד תלויה בזמינות ושיתוף פעולה מצד גורמים רבים בגופים רבים, החיצוניים למציע. הציפיה שכלל גורמים אלו יהיו זמינים לעמוד לרשות המציע בלוח צפוף כל כך אינו ריאלי. נבקש להאריך את משך הזמן המוקצה לשלב זה בחודש נוסף לפחות ובאופן כללי לרווח את לוחות הזמנים שהוקצו לביצוע הפרויקט כולו.	הבקשה מתקבלת באופן זה שיתווסף חודש לאבן הדרך הראשונה ובהתאם ליתר אבני הדרך הבאות.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
31.	חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו 9.6.3 - ניסיון מנהל הפרויקט	בהתייחס לצורך בהצגת פרויקטים הכוללים עבודה מול 4 יחידות אצל המזמין, ישנם מקרים בהם ההתקשרות היא מול היחידה המזמינה כאשר העבודה עצמה יכולה להתבצע אל מול ממשקים רבים בארגון גם אם הם לא מאורגנים ביחידות ארגוניות שונות. נבקש לאפשר להגיש גם פרויקטים בהם ההתקשרות הייתה מול גורם/יחידה אחת בארגון אך העבודה בפועל בוצעה עם עובדים/פונקציות מיחידות שונות בארגון.	הבקשה מתקבלת. זו כוונת הסעיף.
32.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 9.6.5	מבוקש להבהיר כי ניסיון הפסיכומטריקאי המוצע יוכל להיות בשבע השנים האחרונות בדומה לדרישה בסעיף 9.6.4 ביחס לניסיון הפסיכולוג התעסוקתי וכן בדומה לתנאי הסף החופף הרלוונטי 5.3.3.2 הדורש אף הוא שבע שנים (ולא חמש)	הבקשה מתקבלת. אמת המידה תעודכן.
33.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 9.7	כיצד תנהג הרשות במידה ורק מציע אחד יגיש הצעה או יעמוד בתנאי הסף?	כאמור בסעיף זה, בכל מקרה ציון הסף יעמוד על 65% לכל הפחות.
34.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 11	על מנת שכלל המציעים יהיו חשופים לכל המידע שהוצג על ידי הרשות ביחס למכרז זה, נבקש כי יפורסם פרוטוקול מפגש המציעים שהתקיים ב-10.01.23.	הפרוטוקול פורסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.
35.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו סעיף 14.8	לאור הרגישות הקיימת באופן טבעי בחלוקת תהליך עבודה שלם ל-2 ספקים מאותו התחום והשוק, נבקש כי יוגדר כי ככל שתיעשה חלוקה כזו, הדבר יעשה בהידברות ובהסכמה בין הרשות לספקים וזאת על מנת לוודא תוך שמירה על הסודיות המקצועית של כל אחד מהספקים שנבחרו. בכל מקרה נציע שחלוקה כזו תתבצע לפי רציונל של הבחנה בין תהליך מיפוי העיסוקים ואפיונם לבין תהליך הפעלת המיזם וההכוונה של מועמד למסלול השירות המתאים לו.	הבקשה מתקבלת.
36.	חלק א' נוהל המכרז ותנאיו 14.11	ככל שיורחבו השירותים ותעלה דרישה לאספקתם גם בשפות אנגלית וערבית, הדבר יצריך מן הסתם תשומות נוספות מצד הספק מעבר לאלו המוגדרות במכרז כעת. נבקש כי יתווסף לסעיף המשפט "זאת לאחר מיפוי התשומות הנוספות הנדרשות לשם כך והסכמה עם הספק על מחירים".	ראו מענה לשאלה 9 לעיל.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
37.	נספח א' 1 - מסמך הגדרת העבודה / מפרט השירותים סעיף 2.5	כמה סיורים? כמה קבוצות מיקוד? כיצד מצפה הרשות שיתבצע התהליך? ישנו כאן מרחב עצום של אפשרויות שנע בין שליחה של סקר ממוחשב בלבד לבין סיור פיזי במאות מקומות שירות וביצוע ראיונות עם עשרות מתנדבים ומנהלים. לא ניתן להשוות בין הצעות בין מציעים ללא הגדרה ברורה ומדוקדקת של היקף ואופן ביצוע איסוף המידע. נבקש כי הדברים יובהרו כך שהתשומות הנדרשות מהספק יהיו נהירות וחד משמעויות לכלל המציעים.	הרשות מצפה מהספק שילמד את השדה, יעמיק בנתונים המצורפים למכרז, ויעצב תוכנית מושכלת המשקפת הן אמות מידה מקצועיות והן יעילות כלכלית ותפעולית. התוכנית שתוגש מהווה מרכיב משמעותי בציון האיכות של הספק. על אף האמור, ללא התחייבות, הרשות מעריכה כי יידרשו לכל הפחות 100 ימי עבודת שטח בהם יבוצעו סיורים, תצפיות, ראיונות וקבוצות מיקוד. מובהר כי מספר זה הוא מינימלי ותלוי באיסוף נתונים משלים שיבצע הספק באופן מקוון ובעבודות ריכוז וניתוח שאינן דורשות יציאה לשטח.
38.	נספח א' 1 - מפרט השירותים 2.5.1 - סיורים במקומות השירות	האם הכוונה שהספק יצטרך לבצע סיורי שטח, ביקורים ותצפיות בכלל הגופים המוכרים (130 גופים)?	ראשית נבקש לתקן טעות שנפלה בטקסט, מדובר על כ-1,300 גופים מפעילים , כפי שמפורט בקובץ האקסל שצורף כעת לדף המכרז באתר מינהל הרכש. סעיף 2.1.2 בנספח א'1 יתוקן בהתאם. שנית, כפי שהשבנו לשאלה 37 לעיל, אנו מצפים מהספק שיציע תוכנית מקצועית ויעילה ללמידת השדה, לגיבוש אשכולות התפקידים ורשימת התפקידים, ולאפיון שלהם.
39.	נספח א' 1 - מפרט השירותים 2.5.2-2.5.4 - קבוצות מיקוד	האם קבוצות המיקוד יוכלו להתבצע באמצעים מקוונים?	אפשר לבצע חלק מקבוצות המיקוד באופן מקוון, וכן אפשר לשקול דרכים מקוונות נוספות לאיסוף הנתונים. לעניין זה ראו מענה לשאלה 37 לעיל.
40.	נספח א' 1 - מפרט השירותים 2.5.2-2.5.4 - קבוצות מיקוד	מי אחראי על איתור המשתתפים הרלוונטים עבור כל קבוצת מיקוד ותאום של כלל הגורמים לצורך ביצוע הקבוצה בפועל?	הגורם האחראי על הפרויקט ברשות יסייע בכל היבטי הקישור והתיאום עם הגורמים בשדה (ארגונים מוכרים וגופים מפעילים).
41.	נספח א' 1 - מפרט השירותים 3.4 - הרכבת מערכת מיון והערכה	רכיבי המיון הסטנדרטים כגון שאלונים אישיים, מבחני כישורים, שאלוני נטיות ועוד הינם ליבת העשייה של המציע, משמשים אותו בעשייה היום יומית אל מול כלל לקוחות החברה (מאות לקוחות) ומהווים סוד מסחרי וקנין רוחני כך שחשיפתם אינה אפשרית. בקשתכם להעביר את כלל המערכת על רכיביה השונים, לרבות הרכיבים הסטנדרטים, להפעלה באמצעות ספק ביצוע אחר מהווה פגיעה בזכויות יוצרים וחושפת את סודותיה המסחריים של החברה. נבקש	ראו תשובתנו לשאלה 6 לעיל.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		להסיר אפשרות זאת ולהעביר לידי ספק חיצוני אך ורק רכיבים אשר פותחו באופן בלעדי עבור הרשות.	
42.	נספח א' 1 - מפרט השירותים הרכבת 3.4 - מערכת מיון והערכה	הפלטפורמה הממוחשבת שבתוכה יושבים כלי המיון השונים כוללת רכיבים שונים המהווים אף הם סוד מסחרי (מבנה המערכת/ מבנה הפלטים/ עיצוב וכדומה). אפשרות להפעלת המערכת ע"י ספק ביצוע אחר למעשה חושפת בפניו את כלל הארכיטקטורה של הפלטפורמה הממוחשבת ולמעשה מהווה פגיעה בזכויות יוצרים וחושפת את הסודות המסחריים של החברה. מבקשים להסיר את האפשרות להפעלת המערכת ע"י ספק ביצוע אחר או לחלופין להותיר את האפשרות להפעלת המערכת בידי הרשות בלבד תוך התחייבות לשמירה על סודותיו המסחריים של הספק.	ראו תשובתנו לשאלה 6 לעיל.
43.	נספח א' 1 – מסמך הגדרת העבודה / מפרט השירותים סעיף 3.4	"לרשות תעמוד האפשרות להפעיל את המערכת על רכיביה, באמצעות ספק ביצוע אחר, היה ויעלה הצורך בכך. הרשות תחזיק בזכויות היוצרים על הרכיב היעודי שיפותח, כאשר הרכיבים הסטנדרטיים יהיו זמינים לשימוש על ידי ספק אחר, לפי הצורך גם באמצעות רכישת זכויות שימוש מבעלי הזכויות על הכלי" - על פניו מדובר בסעיף מאוד בעייתי ומורכב מסחרית ומשפטית ליישום. גוף מקצועי בתחום המיון, לא יוכל לתת לספק אחר לנהל ולתפעל את מערכת המיון שלו. גם אם תפותח יכולת טכנולוגית ומקצועית כזו או אחרת עבור הרשות - הדבר יבוצע על גבי מערכת אבחון קיימת (בהנחה שהרשות לא יוצאת למכרז על הקמת מערכת מבחנים חדשה בעלות של עשרות ש"ח), כך שלא ניתן להעביר 'רכיב' מסוים בלבד לגוף אחר. נבקש כי יקבע כי כל פעולה מהסוג הנ"ל תתבצע בהידברות ובהסכמה הדדית בין הספק לרשות.	ראו תשובתנו לשאלה 6 לעיל.
44.	נספח א' 1 – מסמך הגדרת העבודה / מפרט השירותים סעיף 5.3	האם בדומה למקובל בתחום על הספק להתחייב לקיומו של מוקד תמיכה ומענה לאורך כל ימות השבוע ובימי שישי ולשמור על הסטנדרטים המקובלים של מענה לשיחה מצד מועמד בתוך פחת מ-2 דקות?	נדרש מענה לפנייה באמצעי בו היא בוצעה בתוך עד 24 שעות מרגע הפנייה.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
45.	נספח א' 1 - מפרט השירותים סעיף 5.6 - זכות עיון	חוות הדעת אשר נמסרת לרשות הינה סופית ומבוססת על תוצאות מבדקי התאמה - מבקשים לוודא כי זכות העיון חלה על חוות הדעת הסופית בלבד, ולא על חומרי גלם המשמשים לכתיבת חוות דעת (תוצאות מבחני כישורים, שאלונים רשומות של פסיכולוג וכדומה)	אכן כך. זכות העיון תינתן בהתאם לדין.
46.	נספח א' 1 - מפרט השירותים 5.9.1 - תוצרי המיון	האם הכוונה שהמציע יקבל גישה למערכת שתפתח הרשות כך שסיכום ההערכה יכתב ישירות למערכת זו, לחלופין, במידה והספק ידרש לפתח ממשק למערכת זו, מבקשים כי הפיתוח יתומחר בעלות נפרדת בהתאם למורכבות העבודה	ככל שיידרש פיתוח של ממשק הנושא יתומחר באופן נפרד.
47.	נספח א' 1 - מסמך הגדרת העבודה / מפרט השירותים סעיף 6.1	לפי איזה מפתח תמחור תשלם הרשות לספק על ביצוע של שו"שים אלו?	ככל שיידרשו רכיבים נוספים כאמור בסעיף זה, הדבר יידרוש תימחור נפרד. ככל שמדובר בשעות ייעוץ מקצועי תעריף המקסימום יהיה בהתאם לתעריפי החשב הכללי בהוראה 8.1.1.
48.	נספח א' 4 כללי	קובץ האקסל המוטמע בנספח אינו נפתח - נודה לצירופו כקובץ נפרד	הנספח צורף כעת כקובץ נפרד בדף המכרז באתר מינהל הרכש.
49.	נספח א' 6 - הנחיות אבטחת מידע סעיפים 3.1.1-3.1.4	מבוקש להבהיר כי על המציע להגיש עם הצעתו אסמכתאות על קיומם של תקני האבטחה הנדרשים בסעיפים 3.1.1-3.1.4	אין צורך בהצגת אסמכתאות על תקני אבטחת מידע בעת הגשת ההצעה. מובהר כי במסגרת החתימה על ההסכם הספק יתחייב לעמידה בדרישות אבטחת המידע. נספח א' 6 יצורף כנספח ג' 4 להסכם.
50.	נספח ב' 3 ניסיון המציע והצוות המוצע סעיף ב.2	מטעמים של סודיות מסחרית, מבוקש שלא לציין את הסכום המדויק של ההיקף הכספי בגין כל פרויקט, אלא רק את העובדה שהפרויקט הוא בהיקף הכספי הנדרש, קרי מעל מיליון ש"ח כולל מע"מ	הבקשה מתקבלת.
51.	נספח ב' 3 ניסיון המציע והצוות המוצע טבלה בעמוד 74	לא ברור למה טבלה זו קשורה. נבקש הבהרתכם.	הטבלה שולבה בשוגג והיא תימחק מהמכרז.
52.	חלק ב' - חוברת ההצעה - טבלה (עמוד 74)	לא ברור ההקשר של טבלת 'פרטי מערכת המיון לה נעשה המחקר הפסיכומטרי'. לאיזה בעל תפקיד מתייחסת הטבלה? לאיזה תנאי סף או איכות היא מתייחסת?	ראו מענה לשאלה 51 לעיל.
53.	נספח ב' 7 הצעת מחיר -טבלת תמחור	האם התמחור של רכיב A מתייחס לביצוע התהליך בגוף מפעיל אחד או בכלל הגופים המפעילים?	מחיר כולל עבור כלל הגופים המפעילים יחד.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
54.	חלק ג' – הסכם אספקת השירותים סעיף 8.6	נבקש כי כמקובל תוגדר סמכות (ממשלתית במקרה זה) שתוכל להוות גורם מגשר ומכריע במצבי חוסר הסכמה בין הרשות לספק, אשר הצדדים לא הצליחו ללבן בניהם.	הבקשה אינה מתקבלת. הרשות תנהג בסבירות ובהוגנות כנדרש מרשות מינהלית והחלטות יתקבלו לאחר קבלת עמדת הספק.
55.	חלק ג' – הסכם אספקת השירותים סעיף 25.3	"החלפת מנהל פרויקט מסיבה שהוגדרה ע"י הרשות כאינה מוצדקת" - מדובר בסעיף מאוד בעייתי - אין כל פירוט של הסיבות שהרשות מסווגת כ'מוצדקות' ובד בבד מדובר בפיצוי קיצוני של 5% מכלל ההתקשרות. כיצד מציע יוכל לדעת שהחלפה של עובד מסיבות שגרתיות (יציאה לחופשת לידה, מעבר לארגון אחר וכיו"ב) לא תגרור אחריה הפעלה של סעיף זה. נבקש כי בהתאם למקובל בתחום, הפעלה של סעיף פיצוי במקרה של החלפת עובד/מנהל בצוות, תגרור פיצוי רק במקרים שבהם לא העמיד הספק אדם חלופי אשר אושר על ידי הרשות.	הבקשה אינה מתקבלת. הרשות תנהג בסבירות ובהוגנות כנדרש מרשות מינהלית. דוגמה להחלפה שאינה מוצדקת: העברת המנהל לפרויקט אחר.
56.	חלק ג' – הסכם אספקת השירותים סעיף 25.3	"חריגה בולטת מתכנית העבודה" - זו הגדרה עמומה שלא ברור אילו מצבים נכנסים תחתיה. נבקש להגדיר זאת בצורה ברורה כדי לתאם ציפיות ולמנוע מצב שבו הספק יכול להיקנס באופן שרירותי בגלל עיכוב כזה או אחר.	חריגות מהותיות משמען הפרה של ההסכם שגורמת לפגיעה משמעותית באיכות התוצרים, בקצב התקדמות הפרויקט וביכולת של הרשות להפעיל את הפרויקט.